

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Почта-Глобал представляет собой информационно-справочную систему, которая предоставляет информацию о товарах и продуктах для потенциальных покупателей товаров и продуктов.

Почта-Глобал не является продавцом товара и лицом, уполномоченным на принятие и удовлетворение требований в отношении товара и продуктов ненадлежащего качества.

Почта-Глобал предоставляет возможность поиска информации о товарах и продуктах, ознакомления с предложениями продавцов товаров и продуктов, возможность получения релевантных предложений для потенциального покупателя, а также иные функциональные возможности явно доступные пользователю. Возможность поиска реализуется через индексацию товарных страниц веб-сайтов, созданные третьими лицами (продавцами товаров и продуктов). Почта Глобал не отвечает за качество и содержание таких страниц. Индексирование производится роботом в автоматическом режиме в соответствии с определенными алгоритмами, что не предполагает собой предварительную или последующую оценку содержания страниц веб-сайтов (модерацию) на предмет его соответствия нормам законодательства, этики или морали, а также иную цензуру. Почта Глобал также не отвечает за наличие/отсутствие, содержание и качество любых предложений об оказании услуг, приобретении товаров и т.д., которые могут быть доступны Пользователю на веб-сайтах третьих лиц и/или с услугами Почта Глобал, а также за любого рода убытки, которые Пользователь может понести, воспользовавшись такими предложениями.

Изменения в товарных предложениях веб-сайтов отслеживаются роботом Почта Глобал в автоматическом режиме (производится переиндексирование) в целях актуализации информации о товарах и продуктах. Однако, любые размещенные на страницах веб-сайтов третьих лиц информация, в том числе стоимость, наличие, цвет, размер и любые другие характеристики и материалы могут быть изменены в любой момент владельцем той или иной страницы. Почта Глобал не отслеживает такие изменения для каждого из веб-сайтов и не отвечает за них.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Авторизация** – процесс получения доступа к уникальной учетной записи/Личному кабинету Пользователя на Сайте. Авторизация осуществляется путем проверки логина и пароля, введённых Пользователем.
- 1.2. **Личный кабинет** – прикладной программный интерфейс на Сайте, используемый Пользователем для обмена информацией с Обществом с использованием функционала Сайта, а также для отображения данных уникальной учётной записи Пользователя, иной информацией, доступной к использованию в Личном кабинете.
  - 1.1. **Общество** – РП Лоджистикс ЭйчКей Ко. Лимитед (RP Logistics HK Co., Limited), юридическое лицо, созданное и осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Гонконга, зарегистрированное по адресу: Рум 603, Тай Ип Билдинг, 141 Томсон Роуд, Ванчай, Гонконг (Room 603, Tai Yip Building, 141 Thomson Road, Wanchai, Hong Kong).
- 1.3. **Пользователь** – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, обладающее необходимым объёмом дееспособности для осуществления прав и исполнения обязанностей в связи с оформлением Услуг на Сайте, являющееся посетителем Сайта.
- 1.4. **Политика обработки персональных данных** – Политика обработки персональных данных Общества, опубликованная на Сайте (адресная строка – <https://pochtaglobal.ru/doc/personal-data-processing-policy.pdf>).
- 1.5. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – для целей Соглашения Простой электронной подписью Пользователя признается сочетание логина<sup>1</sup> и пароля<sup>2</sup> Пользователя, созданные им при Регистрации на Сайте или использованные при Авторизации.

---

<sup>1</sup>Уникальное имя Пользователя, которое позволяет идентифицировать его среди других посетителей Сайта.

<sup>2</sup>Произвольный набор знаков, состоящий из букв, цифр и других символов и предназначенный для подтверждения личности Пользователя.

Для целей Соглашения любое действие Пользователя (оформление Услуг, оплата и др.) или любая информация в электронной форме, направляемая Пользователем Обществу с использованием функционала Сайта после Регистрации или Авторизации, признаётся сторонами Соглашения электронным документом и/или соглашением и/или договором, совершённым по волеизъявлению Пользователя и подписанным Пользователем Простой электронной подписью. Электронный документ и/или соглашение и/или договор, подписанный Простой электронной подписью Пользователя, признаётся сторонами Соглашения юридически значимым и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.

- 1.6. **Регистрация** – создание Пользователем уникальной учётной записи на Сайте, включающей в себя логин и пароль Личного кабинета Пользователя, с учётом положений раздела 3 Соглашения.
- 1.7. **Сайт** – специализированный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу <https://pochtaglobal.ru/>.
- 1.8. **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение.
- 1.9. **Услуга** – любая доступная на Сайте для оформления услуга, которую Общество оказывает Пользователю по его заданию.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Обществом и Пользователем, возникающие в связи с предоставлением Обществом Пользователю возможности использования функционала Сайта, оформления любой Услуги Общества. Соглашение является также соглашением об использовании ПЭП между Обществом и Пользователем.
- 2.2. Соглашение представляет собой договор присоединения, предусмотренный статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и заключаемый между Обществом и Пользователем. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом. Соглашение считается заключённым с Пользователем с момента выражения им согласия с условиями Соглашения (акцепта Соглашения) в порядке, описанном в п.2.4. Соглашения. Соглашение заключается на неопределённый срок. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.
- 2.3. Услуги Общества регулируются отдельными условиями оказания Услуг, подлежащими применению в совокупности с положениями Соглашения.
- 2.4. Общество вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция Соглашения доступна на странице Сайта по адресу: <https://pochtaglobal.ru/doc/terms-of-use.pdf>. Акцептом Соглашения в действующей редакции является проставление галочки в соответствующем чек-боксе при Регистрации/Авторизации. Продолжение использования Сайта после изменений Соглашения означает акцепт таких изменений.

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ/АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА.**

- 3.1. Процедура Регистрации Пользователя завершается созданием Личного кабинета Пользователя и уникальной учётной записи, включающей в себя логин и пароль. Регистрируясь и используя Личный кабинет, Пользователь получает возможность использовать любые Услуги, предоставляемые Обществом.
- 3.2. Для осуществления Регистрации Пользователь обязуется указывать достоверную информацию о себе.  
Информация, подлежащая указанию при Регистрации, включает в себя следующие персональные данные Пользователя: фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.  
В случае изменения персональных данных Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять актуализацию таких данных. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с указанием неверных данных, включая риск неисполнения либо ненадлежащего

- оказания Обществом Услуги, а также риск невозможности использования функционала Сайта.
- 3.3. Общий порядок и условия обработки и использования Обществом персональных данных Пользователя, регулируются Политикой обработки персональных данных, размещённой на странице Сайта по адресу: <https://pochtaglobal.ru/doc/personal-data-processing-policy.pdf>.
  - 3.4. Пользователь несет ответственность и самостоятельно обеспечивает невозможность получения доступа третьими лицами к логину, паролю и иным данным, размещённым в Личном кабинете. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей уникальной учётной записью по окончании каждой сессии работы Пользователя в Личном кабинете. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Общество по электронному адресу [support@pochtaglobal.ru](mailto:support@pochtaglobal.ru) о несанкционированном доступе к Личному кабинету с использованием уникальной учётной записи Пользователя для блокировки доступа к уникальной учётной записи Пользователя или осуществить замену пароля. При этом любые действия, произведённые в Личном кабинете с использованием уникальной учётной записи, включающей в себя логин и пароль, до вышеуказанной блокировки доступа считаются произведёнными самим Пользователем. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за такие действия третьих лиц (а также их последствия).
  - 3.5. Принимая Соглашения и продолжая использовать Сайт/Личный кабинет, Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что прочитал условия Соглашения, осознал значение и смысл, согласен с его содержанием и обязуется выполнять установленные им требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к Соглашению и дальнейшему использованию Сайта, в т.ч. Личного кабинета.
  - 3.6. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться Обществом или третьими лицами как нарушение или способствование нарушению прав на интеллектуальную собственность Общества или третьих лиц, авторских и/или смежных прав, а также действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта. В случае если Пользователь самостоятельно загружает и/или размещает в Личном кабинете какую-либо информацию, не запрещённую к размещению действующим законодательством, в том числе охраняемую в соответствии с 4 частью Гражданского кодекса РФ и/или иными международными актами в сфере охраны интеллектуальной собственности, Пользователь признаёт и подтверждает, что:
    - имеет все права на размещение такой информации;
    - предоставляет Обществу на безвозмездной основе неисключительное право использовать такую информацию любыми способами исключительно для целей исполнения Соглашения и/или оказания Обществом Услуг Пользователю на территории всех стран мира в течение срока действия исключительных прав на такую информацию.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБЩЕСТВА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

- 4.1. Общество не несёт ответственность за совершение действий Пользователя, запрещённых Соглашением или законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Общество не несёт ответственности за невозможность использования функционала Сайта по причинам, не зависящим от Общества (например, связанным с неисправностью оборудования Пользователя, техническими сбоями на стороне Пользователя), а также в связи с проведением регламентных и технических работ; за любые сбои в работе Сайта и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц, а также за сбои в работе операторов связи и (или) сбой работы сети «Интернет» по не зависящим от Общества причинам. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск, Общество не несёт ответственности за любые убытки Пользователя, возникшие в связи с использованием Сайта.
- 4.3. Споры и разногласия между Обществом и Пользователем, возникшие в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Соглашения Обществом или Пользователем, разрешаются в претензионном порядке.
- 4.4. Претензия в адрес Общества направляется по адресу электронной почты [support@pochtaglobal.ru](mailto:support@pochtaglobal.ru). Претензия в адрес Пользователя направляется по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

- 4.5. В претензии указываются допущенные нарушения, а также действия, которые должны быть произведены для устранения нарушений. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному её рассмотрению, объективному урегулированию спора.
- 4.6. Срок рассмотрения претензии не может превышать 90 календарных дней с даты получения одной стороны от другой стороны претензии.
- 4.7. В случае невозможности разрешить споры и разногласия в претензионном порядке, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **5. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Пользователь даёт своё согласие на получение от Общества рекламной информации об услугах/сервисах/товарах Общества и его партнёров по любым доступным каналам коммуникации, включая номер телефона Пользователя, указанный в Личном кабинете.
- 5.2. Пользователь вправе не давать согласие на получение рекламы путём снятия проставленного знака (галочки) в соответствующем чек-боксе, а также в последующем отозвать согласие на получение рекламы посредством снятия проставленного знака (галочки) в соответствующем чек-боксе, размещённом в Личном кабинете.