

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении персональных данных в понимании применимого законодательства Российской Федерации (далее — РФ), которые компания RP Logistics HK Co. Ltd и / или аффилированные с ней лица могут получить при использовании физическими лицами сайта <https://pochtaglobal.ru> для оказания услуги по доставке на территорию РФ товаров, приобретённых в зарубежных интернет-магазинах.

1. Термины. Определения.

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

IP-адрес — адрес компьютера или устройства, предназначенный для их идентификации и связи с ними с использованием межсетевого протокола Internet и других протоколов, посредством которого Пользователь получает доступ на страницы Сайта.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором, а равно иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать распространения указанных данных без согласия субъекта персональных данных или в отсутствие иного законного основания.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор — RP Logistics HK Co., Limited (регистрационный номер компании 72104151, юридический адрес: Рум 603, Тай Ип Билдинг, 141 Томсон Роуд, Ванчай, Гонконг (Room 603, Tai Yip Building, 141 Thomson Road, Wanchai, Hong Kong), юридическое лицо, созданное и осуществляющее свою деятельность согласно законам специального административного района Гонконг Китайской Народной Республики, владеющее и управляющее Сайтом, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных Пользователей, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных, действия (операции), совершаемые с указанными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь — посетитель сайта, зарегистрировавший учётную запись на Сайте и использующий Сервис.

Сайт — сайт, расположенный в сети Интернет под доменным именем pochtaglobal.ru.

Сервис — совокупность услуг, продуктов и программного обеспечения, предлагаемых на Сайте.

Файлы Cookies — небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранящиеся на устройстве Пользователя (персональном компьютере, смартфоне, планшете или ином устройстве, позволяющем получать информацию из сети Интернет), который веб-

клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2. Общие положения

2.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных).

2.2. Положения Политики конфиденциальности устанавливают порядок обработки Персональных данных как при использовании Сайта, так и при использовании Сервиса.

2.3. Положения настоящей Политики конфиденциальности принимаются Пользователем при регистрации учётной записи на Сайте посредством проставления отдельной галочки в специальном чекбоксе.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователю может быть недоступен полный функционал Сайта и / или Сервиса.

2.5. Оператор не отвечает за достоверность предоставляемых Пользователем персональных данных.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательство Оператора по неразглашению и обеспечению режима Конфиденциальности персональных данных, которые предоставляются Пользователем при посещении Сайта (включая прохождение процедуры регистрации) и / или при использовании Сервиса.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на законной и справедливой основе.

В целях предоставления Сервиса Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес доставки заказа (в случае, если данный адрес не совпадает с адресом места жительства), сведения о платежах, совершаемых в целях приобретения товаров в зарубежных интернет-магазинах, паспортные данные (серия и номер паспорта, пол, дата рождения, место рождения, код подразделения, дата выдачи документа и сведения об органе, осуществившем его выдачу), идентификационный номер налогоплательщика, сведения об IP-адресе, сведения об устройстве Пользователя, с помощью которого он перешёл на Сайт (в том числе модель используемого устройства, версия операционной системы устройства, данные об идентификаторе браузера).

3.3. На Сайте осуществляется сбор статистики об IP-адресах его посетителей. Данная информация используется Оператором с целью заблаговременного выявления и предупреждения потенциальных проблем технического характера, связанных с использованием функционала Сайта.

3.4. Любая иная не упомянутая выше информация технического характера о Пользователе подлежит хранению и не передаётся Оператором третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.5. При регистрации учётной записи Пользователь может предоставить Оператору своё согласие на обработку персональных данных в целях участия в маркетинговых акциях, опросах, направления Пользователю специальных предложений (при условии получения предварительного согласия Пользователя на получение рекламы). Для предоставления указанного согласия Пользователю потребуется проставить галочку в отдельном чекбоксе, доступном при регистрации учётной записи на Сайте.

В случае предоставления согласия на обработку персональных данных в маркетинговых целях Пользователь впоследствии может отозвать данное согласие путём снятия галочки в соответствующем чекбоксе в личном кабинете. Совершение указанных действий повлечёт прекращение рассылки Пользователю информации рекламного характера.

3.6. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор чувствительных Персональных данных (таких как сведения о расовом происхождении, национальной принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья, религиозных и философских убеждениях и биометрические данные).

3.7. Оператор не осуществляет на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

4. Цели обработки персональных данных Пользователя

Персональные данные Пользователя могут быть использованы Оператором в следующих целях:

- 4.1. Создание учётной записи, необходимой для использования Сервиса.
- 4.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным функциям Сайта и Сервиса.
- 4.3. Установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений и запросов, касающихся использования Сервиса, предоставление обратной связи в ответ на запросы Пользователя.
- 4.4. Предоставление Сервиса, выполнение обязательств перед Пользователем, включая:
 - доставку товаров, приобретённых Пользователем в зарубежных интернет-магазинах, в том числе организацию их перевозки в международном сообщении воздушным, морским и / или наземным транспортом;
 - таможенное оформление приобретённого товара, прохождение процедур экспорта и транзита в стране места назначения товара;
 - оказание услуг платёжного агента в целях произведения расчётов для приобретения товаров в зарубежных интернет-магазинах;

- обеспечение складского хранения приобретенного товара в рамках исполнения обязательства по доставке.

4.5. Соблюдение требований действующего законодательства РФ.

5. Способы обработки персональной информации

5.1. Оператор совершает следующие действия с персональными данными Пользователя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление третьим лицам, указанным в подпунктах 5.3.1 - 5.3.3 настоящего Раздела), блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором до достижения установленных целей обработки данных, если иные требования об обработке указанных сведений не установлены законодательством РФ.

5.3. При осуществлении обработки Оператор может передавать (предоставлять) персональные данные Пользователей следующим лицам:

5.3.1. Платёжные агенты, предоставляющие услуги по приёму платежей и проведению платёжных операций в целях оплаты приобретенного Пользователем товара;

5.3.2. Партнёры Оператора, предоставляющие услуги по хранению приобретенного Пользователем товара;

5.3.3. Почтовые и / или курьерские службы, транспортно-экспедиционные компании, оказывающие услуги по доставке приобретенных Пользователем товаров;

5.3.4. Владельцы серверов, на которых обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей в рамках исполнения обязательств Оператора по локализации обрабатываемых данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.4. В рамках предоставления Сервиса Пользователь имеет возможность самостоятельного выбора как приобретаемого товара, так и лица, осуществляющего его продажу (за исключением перечня зарубежных интернет-магазинов, приобретение товаров в которых не осуществляется Оператором (указанный перечень размещается на Сайте Оператора)).

5.5. Персональные данные Пользователя могут обрабатываться Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.6. При использовании Сервиса персональные данные Пользователя могут быть предоставлены третьим лицам, находящимся за пределами территории РФ, если такая передача необходима для целей исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Пользователь.

5.7. В рамках достижения цели обработки Персональных данных, приведённой в пункте 4.4 Политики конфиденциальности, Оператор вправе привлекать третьих лиц (а именно лиц, оказывающих услуги по доставке товаров из зарубежных интернет-магазинов, лиц, оказывающих услуги по обеспечению складского хранения приобретенных товаров, по таможенному оформлению указанных товаров, а также лиц, осуществляющих функции

платёжных агентов), обрабатывающих персональные данные Пользователей по поручению Оператора для достижения указанных целей (далее — Лица, действующие по поручению Оператора).

Лица, действующие по поручению Оператора, вправе обрабатывать персональные данные Пользователя с использованием средств автоматизации посредством совершения следующего перечня действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение.

Ответственность перед Пользователем за действия Лица, действующего по поручению оператора, несёт Оператор.

5.8. При установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан проинформировать об этом Пользователя не позднее чем через 72 часа после обнаружения данного инцидента.

5.9. Оператор обязуется принимать все необходимые меры по предотвращению ущерба или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта и Сервиса.

6.1.2. Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки Персональных данных, если такое право не ограничено положениями действующего законодательства РФ.

6.1.3. Отозвать согласие на обработку Персональных данных через свой личный кабинет и удалить свою учётную запись.

6.1.4. Потребовать уточнения, блокирования, удаления или уничтожения персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.1.5. Запретить использовать свои персональные данные в случаях, если:

6.1.5.1. Достигнуты цели обработки Персональных данных и их обработка не требуется в целях исполнения Оператором требований применимого законодательства;

6.1.5.2. Пользователь отозвал своё согласие на обработку Персональных данных и обработка указанных сведений не требуется в целях исполнения Оператором своих обязательств перед Пользователем и / или требований действующего законодательства РФ;

6.1.5.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в отсутствие законных оснований.

6.1.6. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёмах, предусмотренных действующим законодательством.

6.1.7. Отозвать своё согласие на обработку персональных данных в маркетинговых целях.

6.2. **Пользователь обязан:**

6.2.1. Своевременно обновлять и дополнять предоставленные Персональные данные в случае их изменения.

6.3. **Оператор обязан:**

6.3.1. Использовать полученные Персональные данные исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение Персональных данных с соблюдением их конфиденциальности, не разглашать / не распространять указанные сведения в отсутствие законных оснований.

6.3.3. Принимать необходимые меры организационного и / или технического характера для обеспечения Конфиденциальности обрабатываемых персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями части 1 статьи 18.1, статьи 19 Закона о персональных данных.

6.3.4. Осуществить уточнение, блокирование, удаление или уничтожение персональных данных по требованию Пользователя в случае, если обрабатываемые персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.4. Оператор вправе осуществлять запись телефонных разговоров с Пользователем. При этом Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и / или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов.

6.5. Для осуществления вышеуказанных прав или подачи претензий, касающихся обработки персональных данных, Пользователь вправе обратиться к работнику Оператора, ответственному за обработку персональных данных по следующему адресу электронной почты: support@pochtaglobal.ru.

Если Пользователь не удовлетворён полученным ответом и / или ответ не получен им в тридцатидневный срок, он имеет право на подачу жалобы в контролирующий орган в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7. **Обработка Файлов Cookies**

7.1. На Сайте используются следующие типы Файлов Cookies:

- необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: файлы cookie, которые необходимы для работы Сайта и позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип используемого браузера;
- статистические / аналитические файлы cookie: файлы cookie, позволяющие распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию о совершённых операциях на Сайте включая информацию о посещённых страницах Сайта;

- технические файлы cookie: файлы cookie, собирающие информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о Пользователях, источниках трафика, посещённых страницах и рекламе, отображённой для Пользователей. Данные файлы cookie позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Посетителя сайта, на основе анализа собранной о нём информации.

7.2. Оператор обрабатывает Файлы Cookie, сбор которых осуществляется при посещении Сайта Пользователем и проставлении указанным лицом согласия на обработку указанных файлов.

Оператор использует информацию, содержащуюся в Файлах Cookies, в целях улучшения функционала сайта, предоставления возможности автоматической авторизации в личном кабинете Пользователя.

Файлы Cookie хранятся на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа Файлов Cookies.

7.3. При первом посещении Сайта у Пользователя может быть запрошено согласие на использование Файлов Cookies. Если после предоставления такого согласия Пользователь захочет изменить своё решение, он может самостоятельно удалить Файлы Cookies, хранящиеся в браузере Пользователя (как правило, данную операцию возможно произвести в настройках используемого браузера. В данном случае следует обратиться к руководству по работе с используемым браузером или сайту его разработчика).

Отказ от использования Оператором Файлов Cookies может привести к тому, что некоторые функции Сайта могут оказаться недоступными Пользователю.

Пользователь также может изменить настройки своего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все Файлы Cookies или исключительно Файлы Cookies с Сайта.

8. Ответственность Оператора за разглашение персональных данных

8.1. В случае разглашения персональных данных Пользователя Оператор не несёт ответственность в следующих случаях:

8.1.1. Персональные данные разглашаются Оператором при соблюдении требований действующего законодательства РФ;

8.1.2. Персональные данные разглашены с предварительного согласия Пользователя.

8.2. В случаях, не предусмотренных подпунктами 8.1.1 - 8.1.2, Оператор несёт ответственность за разглашение персональных данных Пользователя в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

9. Дополнительные условия

9.1. Актуальная редакция Политики конфиденциальности располагается по следующей ссылке: <https://pochtaglobal.ru/doc/personal-data-processing-policy.pdf>

Новая редакция Политики конфиденциальности заменяет все предыдущие редакции и её размещение не требует предварительного согласования с Пользователем за исключением случаев внесения существенных изменений в положения Политики конфиденциальности, к которым относится: изменение лица, осуществляющего обработку персональных данных (Оператора), изменение целей обработки персональных данных и / или их объёма, перечня действий, совершаемых с обрабатываемыми персональными данными, внесение изменений в положения о правах Пользователей (далее — Существенные изменения).

В случае внесения Существенных изменений в Политику конфиденциальности Оператор обязуется уведомить Пользователей в разумный срок посредством направления уведомления в личном кабинете.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, за исключением случаев внесения Существенных изменений в Политику конфиденциальности.

В случае внесения Существенных изменений новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней, исчисляемых с момента направления Пользователям уведомления, предусмотренного абзацем третьим пункта 9.1 Политики конфиденциальности.