

## СТРАХОВКА — УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

Дополнительная услуга «*Страховка*» (далее — Услуга «*Страховка*») направлена на организацию Исполнителем страхования рисков утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) Заказов Клиента в период их доставки от Склада до Места вручения.

Настоящий документ представляет собой предложение Исполнителя, опубликованное на Сайте и адресованное Клиентам, об оказании Услуги «*Страховка*» на условиях, изложенных ниже (далее — Условия). Он является неотъемлемой частью Соглашения об оказании услуг (<https://pochtaglobal.ru/doc/service-agreement.pdf>) и принимается Клиентом совместно с заключением Соглашения в указанном в нём порядке.

В случае противоречия любого из положений Условий положениям Соглашения, положения Условий имеют преимущественную силу.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не следует из контекста Условий, термины, используемые с заглавной буквы в Условиях, имеют следующие значения:

- 1.1. *Выгодоприобретатель* — дееспособное физическое лицо, в пользу которого заключен Договор страхования.
- 1.2. *Договор страхования* — условия договора страхования имущества, заключённого Исполнителем (в качестве страхователя) со Страховщиком в пользу Выгодоприобретателей без указания их имени и наименования (страхование «за счёт кого следует») (в соответствии с п. 3. ст. 930 ГК РФ) и действующего на дату передачи Заказа в доставку, которые доводятся до сведения Клиента в порядке, предусмотренном Условиями.
- 1.3. *Страховая премия* — плата за страхование, которую Исполнитель выплачивает Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.
- 1.4. *Страховая сумма* — определённая Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик выплачивает Страховое возмещение при наступлении Страхового случая.
- 1.5. *Страховое возмещение* — денежная сумма, которая подлежит выплате Страховщиком в соответствии с условиями Договора страхования на основании заявления о наступлении Страхового случая и представленных документов, удостоверяющих факт и обстоятельства его наступления, размер убытков и имущественный интерес Выгодоприобретателя.
- 1.6. *Страховой риск* — предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование, обладающее признаками вероятности и случайности.
- 1.7. *Страховой случай* — совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика выплатить Страховое возмещение.
- 1.8. *Страховщик* — юридическое лицо, имеющее разрешение (лицензию) на осуществление страхования, с которым Исполнитель заключил Договор страхования.

Иные термины, используемые в Условиях, имеют значение, данное этим терминам в Соглашении, если контекст не требует иного или если это прямо не предусмотрено в Условиях.

### 2. ПРЕДМЕТ

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. по Заявке Клиента и на условиях Договора страхования организовывать страхование Заказов в пользу Клиента, в том числе:

- 1) заявлять (декларировать) Заказы на страхование (информировать Страховщика о

переданных в доставку Заказах Клиента, которые должны быть застрахованы) и, при необходимости, получать страховые полисы; и

2) производить выплату Страховых премий Страховщику.

2.1.2. при наступлении Страхового случая оказывать содействие Клиенту в сборе, оформлении и предоставлении Страховщику информации и документов, необходимых для предъявления им требования Страховщику о выплате Страхового возмещения по Договору страхования в качестве Выгодоприобретателя.

Клиент обязуется оплатить оказанную Исполнителем Услугу «*Страховка*».

2.2. Клиент понимает и признаёт, что Исполнитель не занимается страховой деятельностью, а оказывает возмездные услуги, направленные на организацию страхования Заказов у Страховщика в пользу Клиента.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### *Товары*

3.1. Услуга «*Страховка*»:

3.1.1. предоставляется исключительно в отношении Заказов, доставка которых осуществляется Исполнителем в рамках Услуги МФ и содержащих Товары, которые:

- 1) были приобретены с использованием Дополнительной услуги «*Помощь в покупке*» или по которым Клиент предварительно предоставил Исполнителю документальное подтверждение их стоимости и факта оплаты; и
- 2) предназначены для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

3.1.2. предоставляется в отношении Заказов, содержащих Хрупкие товары, указанные на Сайте в разделе (<https://pochtaglobal.ru/prohibited-goods.html>) исключительно при условии:

- 1) проведения проверки с использованием Дополнительной услуги «*Инспекция*» на условиях, опубликованных на Сайте в разделе «*Тарифы и услуги*» (адресная строка — <http://pochtaglobal.ru/tariffs.html>); и
- 2) обязательной индивидуальной упаковки Товаров в соответствии с указанными свойствами и/или характеристиками в рамках Дополнительной услуги «*Дополнительная упаковка*» на условиях, опубликованных на Сайте в разделе «*Тарифы и услуги*» (адресная строка — <http://pochtaglobal.ru/tariffs.html>);

3.1.3. не предоставляется в отношении:

- 1) Запрещённых товаров, указанных на Сайте в разделе «*Запрещённые товары*» (<https://pochtaglobal.ru/prohibited-goods.html>);
- 2) Хрупких товаров (при несоблюдении условий, указанных в п. 3.1.2 выше);
- 3) Товаров, утрата (недостача) и повреждение (порча) которых не признаются Страховщиком Страховыми случаями:
  - самовозгорающиеся грузы;
  - радиоактивные вещества;
  - живые животные, птицы, насекомые, рептилии, рыбы, бактерии, штаммы и т.п.;
  - срезанные растения, горшечные растения, саженцы, рассада, посадочный материал (семена, луковицы и т.п.), водоросли, стабилизированные и/или высушенные растения, а также растения, законсервированные / обработанные любым иным способом;

- огнестрельное оружие, боеприпасы;
- сильнодействующие психотропные и наркотические вещества, требующие особых условий перевозки, установленные Министерством здравоохранения и социального развития и иными государственными органами;
- денежные знаки, монеты, дорожные чеки, ценные бумаги, лотерейные билеты, дисконтные карты, клубные карты, банковские карты (активированные), цифровые валюты и цифровые финансовые активы. В целях настоящего Договора цифровой валютой признается совокупность электронных данных (цифрового кода или обозначения), содержащихся в информационной системе, которые предлагаются и (или) могут быть приняты в качестве средства платежа, не являющегося денежной единицей Российской Федерации, денежной единицей иностранного государства и (или) международной денежной или расчетной единицей, и (или) в качестве инвестиций и в отношении которых отсутствует лицо, обязанное перед каждым обладателем таких электронных данных, за исключением оператора и (или) узлов информационной системы, обязанных только обеспечивать соответствие порядка выпуска этих электронных данных и осуществления в их отношении действий по внесению (изменению) записей в такую информационную систему ее правилам. Цифровыми финансовыми активами признаются цифровые права, включающие денежные требования, возможность осуществления прав по эмиссионным ценным бумагам, права участия в капитале непубличного акционерного общества, право требовать передачи эмиссионных ценных бумаг, которые предусмотрены решением о выпуске цифровых финансовых активов в порядке, установленном Федеральным законом, выпуск, учет и обращение которых возможны только путем внесения (изменения) записей в информационную систему на основе распределенного реестра, а также и иные информационные системы.
- филателистические материалы;
- нумизматические материалы, боны (не являющийся платежным средством на момент грузоперевозки);
- драгоценные металлы и драгоценные камни, а также изделия из них, ювелирные изделия, драгоценные камни, а также изделия из них;
- предметы, которые могут представлять опасность для сохранности других грузов (их упаковки), транспорта и оборудования, либо для жизни и здоровья окружающих, в частности: пачкающих или пылящих грузов, грузов выделяющих влагу, выделяющих ядовитые газы или запахи и т.д., если упаковка (тара) таких грузов не предотвращает вышеуказанные процессы, происходящие с грузом;
- предметы (вещи, вещества, товары, материалы и т. п.), перевозка которых запрещена на том виде транспорта, которым планировалось ее осуществить или которым она была осуществлена, а также предметы (вещи, вещества, товары, материалы и т. п.), запрещенные к обороту действующим законодательством РФ;
- грузы, классифицируемые как опасные грузы;
- мех натуральный, изделия из натурального меха;
- фармацевтические и медицинские препараты, входящие в перечень лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача;
- произведения искусства, культурные ценности, и иные уникальные предметы.  
Под произведением искусства, культурной ценностью и иными уникальными предметами в рамках настоящего Договора понимается продукт

художественной деятельности, обладающий хотя бы одним из нижеперечисленных признаков:

- является антиквариатом;
- предметы коллекции, постоянно хранящиеся в государственных и муниципальных музеях, архивах, библиотеках, других государственных хранилищах культурных ценностей РФ и/или учет которых ведется государственными органами, в том числе предметы и коллекции, включенные в состав Музейного фонда РФ;
- редкие скульптуры, картины, фотографии предметы, представляющие особый интерес (исторический, художественный, научный и литературный), отдельно или в коллекциях;
- предмет, созданный в единичном экземпляре, не зависимо от наличия исторической, художественной, научной и литературной ценности, и не являющийся продуктом серийного или массового производства либо сувенирной продукцией.

### **Условия страхования**

- 3.2. Условия и порядок осуществления страхования рисков утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) Заказов закреплены в Договоре страхования, который, помимо прочего, определяет:
- 3.2.1. территорию страхования;
  - 3.2.2. применимую программу страхового покрытия, её параметры, условия и ограничения, в том числе, срок;
  - 3.2.3. объект страхования (имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с рисками в отношении застрахованных Заказов), включая виды, категории Товаров, которые не могут быть застрахованы;
  - 3.2.4. описание, перечень и характеристики:
    - 1) предполагаемых событий, которые относятся или не относятся к Страховым рискам;
    - 2) свершившихся событий, которые относятся или не относятся к Страховым случаям.
  - 3.2.5. размер Страховой суммы, порядок его определения (расчёта) и условия применения;
  - 3.2.6. обязанности при наступлении Страхового случая, а также условия и документы, необходимые для принятия Страховщиком решения о выплате Страхового возмещения;
  - 3.2.7. порядок и сроки выплаты Страхового возмещения, а также основания для отказа в его выплате или освобождения от выплаты;
  - 3.2.8. права и обязанности, которые возникают или могут возникнуть у Клиента, в случае и когда он выступает в качестве Выгодоприобретателя по Договору страхования.
- 3.3. Исполнитель размещает на Сайте, в разделе «Справка» (адресная строка <https://pochtaglobal.ru/help.html>):
- 3.3.1. выдержки, ссылки и/или информацию об отдельных условиях Договора страхования, которые распространяются или могут распространяться на Клиента (как Выгодоприобретателя), в том числе после предъявления требования Страховщику о выплате Страхового возмещения;
  - 3.3.2. информацию о доступных Клиенту контактах и способах взаимодействия со Страховщиком для получения более подробных сведений об услуге страхования и условиях Договора страхования.

Указанные выдержки, ссылки и информация носят исключительно общий информационный характер.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «СТРАХОВКА»**

##### ***Оформление Заявки и страхование Заказа***

- 4.1. Заявка с выбором Услуги «*Страховка*» оформляется Клиентом:
  - 4.1.1. в Личном кабинете с соблюдением порядка, предусмотренного Соглашением, согласно инструкции по оформлению Заявки с соответствующей Дополнительной услугой;
  - 4.1.2. до передачи Заказа в доставку (в соответствии с п. 4.7 Соглашения).
- 4.2. При оказании Услуги «*Страховка*» Исполнитель обязуется организовать страхование на условиях, по которым Заказ считается застрахованным с момента, когда он передан со Склада в доставку (в соответствии с п. 4.7 Соглашения) и до момента, когда он получен Клиентом (его уполномоченным представителем) в Месте вручения либо до момента отказа Клиента (его уполномоченного представителя) от получения Заказа или истечения установленного срока хранения Заказа в Месте вручения при условии соблюдения требований, предусмотренных Условиями и Соглашением.
- 4.3. Исполнитель приступает к оказанию Услуги «*Страховка*» по Заявке Клиента не позднее чем на следующий день с даты передачи Заказа в доставку при условии соответствия Заказа условиям, предусмотренным в п. 3.1.
- 4.4. Услуга «*Страховка*» признаётся надлежащим образом оказанной Клиенту в момент передачи Заказа в доставку (в соответствии с п. 4.7 Соглашения). Отчётом об оказании Услуги «*Страховка*» является отражение в Личном кабинете соответствующего статуса, присвоенного Заявке (или Заказу) в информационной системе Исполнителя.

##### ***Взаимодействие Сторон при наступлении Страхового случая***

- 4.5. При наступлении события, обладающего признаками Страхового случая, Клиент не позднее 10 дней с даты его наступления направляет Исполнителю претензию с использованием функционала Сайта (чат, Личный кабинет) или по электронной почте на адрес [support@pochtaglobal.ru](mailto:support@pochtaglobal.ru).
- 4.6. Исполнитель принимает к направлению на Страховое возмещение претензии, связанные с:
  - 4.6.1. утратой застрахованного Заказа;
  - 4.6.2. повреждением (порчей) Заказов, а также утратой части Товаров в Заказе. Клиент обязуется приложить к такой претензии:
    - 1) фото/скан двустороннего документа о повреждении (акта, накладной или иного документа) Службы доставки, в котором зафиксирован факт повреждения (порчи) или недостачи;
    - 2) фото/видео материалов в предусмотренном на Сайте формате распаковки (вскрытия) Заказа.
- 4.7. При условии соблюдения требований, указанных в п. 4.6 и 4.6 выше, Исполнитель готовит заявление по Страховому случаю в адрес Страховщика и предоставляет Клиенту обратную связь по результатам рассмотрения Страхового случая Страховщиком в срок не более 30 календарных дней.

Для целей подготовки заявления и до его направления Страховщику Клиент обязуется предоставить Исполнителю банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для выплаты и получения Страхового возмещения или подтвердить использование для этих целей банковского счета, с которого Клиент ранее производил оплату Услуг Исполнителя.
- 4.8. В случае запроса Страховщиком дополнительных документов, необходимых для принятия Страховщиком решения о признании/непризнании события Страховым случаем и

выплате/отказе в выплате Страхового возмещения, Исполнитель предоставляет их Клиенту и передаёт Страховщику после предоставления Клиентом документов согласно перечню Страховщика.

### **Страховое возмещение**

- 4.9. Решение о выплате Страхового возмещения либо о непризнании события Страховым случаем и/или об отказе в выплате Страхового возмещения принимается Страховщиком на основании данных заявления и предоставленных документов в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования.
- 4.10. Размер Страхового возмещения определяется Страховщиком в зависимости от Страхового случая:
  - 4.10.1. в случае полной утраты (гибели) Заказа исходя из действительной стоимости Заказа.
  - 4.10.2. в случае утраты (гибели) части Заказа исходя из действительной стоимости утраченной части Заказа.
  - 4.10.3. в случае повреждении (порчи) Заказа исходя из утраченной стоимости Заказа или затрат на его восстановление до состояния, в котором он находился до момента наступления Страхового случая.

Действительная стоимость Заказа и утраченная стоимость Заказа определяется с учётом налога с продаж и расходов, связанных со складской обработкой и доставкой Заказов Клиенту, а также, если применимо, вознаграждения, выплаченного Клиентом по Дополнительной услуге «Помощь в покупке».

Правила и порядок определения действительной стоимости (утраченной стоимости) устанавливаются Страховщиком.

- 4.11. Размер Страхового возмещения в отношении каждого застрахованного Заказа ограничивается Страховой суммой, которая устанавливается в Договоре страхования и доводится до сведения Клиента Исполнителем посредством указания на Сайте в разделе «Справка» (адресная строка — <https://pochtaglobal.ru/help.html> ).

Для целей выплаты Страховщиком Страхового возмещения Исполнитель при подаче заявления, указанного в п.4.6., передаёт Страховщику информацию о банковских реквизитах, предоставленных Клиентом Исполнителю. При этом Исполнитель не является получателем Страхового возмещения и не участвует в расчётах по его перечислению Клиенту.

Исполнитель доводит до сведения Клиента информацию об указанных Страховщиком сроках рассмотрения претензий и/или выплате Страхового возмещения посредством её публикации на Сайте в разделе «Справка» (адресная строка — <https://pochtaglobal.ru/help.html> ).

## **5. ОПЛАТА И РАСЧЁТЫ**

- 5.1. Тариф на Услугу «*Страховка*» устанавливается в размере, предусмотренном на Сайте в разделе «*Тарифы и услуги*» (адресная строка — <https://pochtaglobal.ru/tariffs.html> ) и рассчитывается в процентном соотношении от совокупной стоимости всех Товаров в Заказе и Услуг, оказанных в отношении такого Заказа.
- 5.2. Оплата за Услугу «*Страховка*» осуществляется на условиях аванса (предоплата в размере 100% стоимости) в порядке, предусмотренном разделом 5 Соглашения применительно к оплате за Услуги (<https://pochtaglobal.ru/doc/service-agreement.pdf> ) и разделом «*Оплата*» в Личном кабинете (адресная строка <https://pochtaglobal.ru/clientapp/payments> ) на Сайте.
- 5.3. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в случаях, в порядке и в сроки, предусмотренные Соглашением.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Условиями, согласно законодательству РФ, Соглашению и Условиям.
- 6.2. Ущерб в связи с утратой (гибелью), недостачей или повреждением (порчей) Заказа застрахованного с использованием Услуги «*Страховка*» возмещается Клиенту только непосредственно Страховщиком в рамках выплаты Страхового возмещения.
- 6.3. Исполнитель не принимает претензий Клиента и не выплачивает Клиенту возмещение в связи с утратой (гибелью), повреждением (порчей) застрахованных Заказов, по которым:
  - 6.3.1. Страховщик выплатил Клиенту Страховое возмещение;
  - 6.3.2. Страховщик по какой-либо причине отказал Клиенту в выплате Страхового возмещения, за исключением случаев, когда такой отказ вызван непредоставлением/предоставлением некорректных документов Страховщику со стороны Исполнителя (такой факт должен быть письменно подтверждён Страховщиком).
- 6.4. Исполнитель не несёт ответственность:
  - 6.4.1. за принятие Страховщиком каких-либо решений, в том числе по признанию события Страховым случаем, выплате/отказу в выплате Страхового возмещения и его размеру, если такие решения не вызваны непредоставлением/предоставлением некорректных документов Страховщику со стороны Исполнителя;
  - 6.4.2. за соблюдение Страховщиком порядка и сроков выплаты Страхового возмещения.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. В дополнение к условиям, предусмотренным Соглашением (п. 3.14 Соглашения) и Политикой конфиденциальности персональных данных, Клиент соглашается на использование Исполнителем его персональных данных в целях оказания Услуги «*Страховка*», в том числе на их передачу Страховщику с целью:
  - 7.1.1. исполнения Договора страхования;
  - 7.1.2. продвижения товаров, работ, услуг и проведения опросов для оценки качества услуг, направления любых информационных и рекламных материалов, сообщений и вызовов путем прямых контактов с помощью любых средств связи, в том числе, но не ограничиваясь, по сетям электросвязи, с использованием средств мобильной сотовой связи, по сети интернет (в том числе на ящик электронной почты (почтовый ящик));
  - 7.1.3. поручения обработки своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед такими лицами в рамках заключённых с ними договоров;
  - 7.1.4. получения результатов оценочного (скорингового) вычисления индивидуальных рейтингов и оценки страхового риска;
  - 7.1.5. исполнения Страховщиком обязанностей по обеспечению точности персональных данных, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, указанным в настоящей согласии, путём уточнения (обновления, изменения) неполных или неточных персональных данных посредством получения Страховщиком таких данных из общедоступных источников;
  - 7.1.6. поручения обработки персональных данных аффилированным лицам Страховщика.